

## ALGEMENE VOORWAARDEN – LUSTRO PREMIUM CAR DETAILING

### Artikel 1. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Consument: een wederpartij, zijnde een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.2 Zakelijke klant: een wederpartij, zijnde een rechtspersoon of natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3 Lustro: de eenmanszaak onder de naam Lustro Premium Car Detailing, gevestigd in Asten, Nederland, die diensten verleent zoals omschreven in deze voorwaarden.
- 1.4 Object: het voertuig of een ander voorwerp waarop de overeenkomst betrekking heeft.
- 1.5 Reservering: een overeengekomen datum en tijdstip waarop het object bij Lustro wordt aangeleverd voor behandeling of afgeleverd wordt na behandeling.

### Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Lustro en wederpartij.
- 2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

### Artikel 3. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

- 3.1 Alle offertes van Lustro zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- 3.2 Kennelijke verschrijvingen of fouten in offertes, prijslijsten of andere uitingen binden Lustro niet.
- 3.3 Indien zich prijswijzigingen voordoen tussen het moment van offerte en de uitvoering, behoudt Lustro zich het recht voor de prijs aan te passen.

### Artikel 4. WIJZIGINGEN EN UITVOERING

- 4.1 Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 Indien blijkt dat de overeengekomen werkzaamheden niet uitvoerbaar zijn wegens staat of omstandigheden van het object, wordt dit aan wederpartij gemeld. Partijen treden dan in overleg over een aangepaste overeenkomst.

### Artikel 5. PRIJZEN EN BETALING

- 5.1 Alle prijzen voor consumenten zijn inclusief BTW; voor reserveringen exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Betaling dient voorafgaand aan of direct na de werkzaamheden plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.3 Bij te late betaling is wederpartij van rechtswege in verzuim. Voor zakelijke klanten geldt een rente van 2% per maand en een vergoeding van incassokosten van 15% (minimaal €150).
- 5.4 Consumenten zijn bij te late betaling wettelijke rente en incassokosten verschuldigd conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 5.5 Betalingen worden eerst in mindering gebracht op openstaande kosten, daarna rente, en vervolgens op hoofdsommen.

### Artikel 6. GARANTIE

- 6.1 Lustro staat ervoor in dat de werkzaamheden met de grootst mogelijke zorg en vakmanschap worden uitgevoerd.
- 6.2 Geen garantie wordt verleend indien:
  - schade is ontstaan buiten de invloed van Lustro om (zoals weersomstandigheden of slecht onderhoud door wederpartij);
  - de wederpartij zelf of derden wijzigingen of behandelingen hebben uitgevoerd zonder toestemming van Lustro;
  - gebruikte producten zijn geleverd door de wederpartij of foutief zijn toegepast buiten de opdracht om.
- 6.3 Reclames over zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na aflevering schriftelijk gemeld te worden. Voor verborgen gebreken geldt een termijn van 14 dagen na ontdekking.
- 6.4 Wederpartij dient Lustro in de gelegenheid te stellen klachten te onderzoeken en gebreken te herstellen.

### Artikel 7. AANSPRAKELIJKHEID

- 7.1 Lustro is slechts aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van opzet of grove schuld en beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering dekt.
- 7.2 Lustro is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen in of aan het object.
- 7.3 Verplaatsing van voertuigen gebeurt met uiterste zorg; Lustro is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens deze handelingen.
- 7.4 Behandelingen geschieden voor risico van wederpartij, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Lustro.
- 7.5 Lustro aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal van het betreffende object. Het is de verantwoordelijkheid van de wederpartij om zorg te dragen voor de benodigde verzekeringen met betrekking tot het object. Lustro is derhalve niet aansprakelijk voor de verzekering van het object. Evenmin kan Lustro, op geen enkele wijze – hetzij financieel dan wel anderszins – aansprakelijk worden gesteld voor enige geleden schade.

### Artikel 8. OVERMACHT

- 8.1 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en die niet aan Lustro kan worden toegerekend.
- 8.2 In geval van overmacht heeft Lustro het recht de uitvoering op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder schadeplichtigheid.

### Artikel 9. ONTBINDING EN OPSCHORTING

- 9.1 Lustro heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling te ontbinden indien de wederpartij in verzuim is met betaling of anderszins haar verplichtingen niet nakomt.
- 9.2 Ontbinding geschiedt schriftelijk en onder opgave van redenen.
- 9.3 Bij ontbinding behoudt Lustro recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

### Artikel 10. ANNULERING

- 10.1 Annulering door de wederpartij is kosteloos mogelijk tot 24 uur voor de afgesproken tijd.
- 10.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij niet verschijnen wordt €250 inclusief BTW in rekening gebracht.
- 10.3 Lustro behoudt zich het recht voor afspraken te wijzigen of te annuleren wegens onvoorziene omstandigheden.

### Artikel 11. EIGENDOM EN RETENTIERECHT

- 11.1 Lustro behoudt het eigendomsrecht op alle goederen totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- 11.2 Lustro is gerechtigd het object onder zich te houden totdat aan alle betalingsverplichtingen is voldaan.
- 11.3 Indien wederpartij in verzuim is, mag Lustro het object terugnemen zonder voorafgaande toestemming.

### Artikel 12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 12.1 Op alle overeenkomsten tussen Lustro en wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement waarin Lustro gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.